



QUETZAL DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DIGITAIS LTDA

Política de licenciamento do Precisenav Ver. 3.x.x

Doc. No. Q030PL00357.000R00

1. OBJETIVO

Definir de forma clara para o cliente Quetzal como funciona a política de licenças do Precisenav.

2. DESCRIÇÃO

A licença do programa Precisenav é vitalícia, ou seja, a versão paga em um determinado momento será válida para sempre.

3. ATUALIZAÇÃO

Durante o período de um ano o cliente tem direito a todas as atualizações emitidas pela Quetzal. Após este período o cliente pode renovar o direito a atualização mediante o pagamento de um percentual do valor da licença total, este valor é descrito na proposta comercial.

4. SUPORTE

Durante o período de um ano o cliente tem direito a suporte do Precisenav de acordo com o SLA emitido. Após este período, o cliente pode renovar o direito ao suporte juntamente com o direito a licença descrito em (3), o pagamento do percentual renova as atualizações e o suporte.